



## POLÍTICA DE COOKIES

O Grupo Sengés quer atuar de maneira clara e transparente e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a disponibilização de informações atualizadas sobre nossas políticas e atividades que envolvam tratamento de dados pessoais.

Esta é nossa POLÍTICA DE GESTÃO DE COOKIES que, dentre outras disposições, visa esclarecer:

O QUE SÃO COOKIES

PORQUE USAMOS  
COOKIES

QUAIS OS TIPOS DE  
COOKIES

COMO CONTROLAR OS  
COOKIES E GOOGLE  
ANALYTICS

CANAL DE  
COMUNICAÇÃO

ATUALIZAÇÕES

Convidamos você a conhecer melhor nossa conduta e como lidamos com os seus dados pessoais.

Em caso de dúvidas ou quaisquer esclarecimentos necessários, por favor não hesitem em entrar em contato conosco pelo nosso canal de comunicação para que possamos lhes auxiliar no que for preciso e da melhor forma possível.

### O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados no seu dispositivo eletrônico quando você visita nosso website institucional.

Os Cookies são amplamente utilizados para garantir a operação mais eficiente do website e para fornecer relatórios de informações.

Para melhorar sua experiência, podemos utilizar Cookies combinados a outras tecnologias semelhantes, como as “Tags da Internet”, às vezes conhecidas como “web beacons” ou “GIFs invisíveis”.

As “Tags da Internet” (ou “web beacons”) são pequenos arquivos gráficos que contêm um identificador exclusivo que permitem identificar quando alguém visualizou o website ou abriu um e-mail que foi enviado pelo website.

Os “GIFs invisíveis” são imagens transparentes que nos permitem rastrear e registrar a atividade de um usuário reconhecido ou navegador. Qualquer informação proveniente de GIFs invisíveis permite extração de relatórios mais precisos e nos ajuda a melhorar a eficácia das nossas ações de Marketing e para que possamos atender melhor os nossos clientes e parceiros.



## **PORQUE USAMOS COOKIES**

Usamos Cookies por vários motivos. Alguns são necessários por razões técnicas, para garantir o bom funcionamento do website do Grupo Sengés.

Outros Cookies oferecem uma melhor experiência em razão da memorização de algumas de suas atividades (inclusive através de nossos plug-ins, widgets e conteúdo integrado), além de Cookies que possibilitam uma melhor análise de navegação e que podem exibir, eventualmente, publicidade mais relevante.

## **QUAIS OS TIPOS DE COOKIES QUE PODEMOS UTILIZAR**

Os Cookies podem ser:

**COOKIES PROPRIETÁRIOS** – são Cookies definidos por nós, ou em nosso nome, e usados em nosso website;

**COOKIES DE TERCEIROS** – são Cookies definidos por terceiros, utilizados fora ou dentro do ambiente do nosso website, que podem ter acesso aos dados do seu dispositivo, mas não podem coletar seu nome, informações de contato ou outras informações pessoais, a menos que você decida divulgar seus dados.

**OBSERVAÇÃO – NÃO ESTÁ EM NOSSO CONTROLE O GERENCIAMENTO DESTES COOKIES, MESMO QUANDO VOCÊ É DIRECIONADO PARA OUTROS WEBSITES POR MEIO DAS NOSSAS PLATAFORMAS DIGITAIS.**

**COOKIES ESSENCIAIS OU ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS** – Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a determinadas ações e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Você pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-los, mas algumas partes do website poderão não funcionar devidamente.

**OBSERVAÇÃO – ESTES COOKIES NÃO ARMAZENAM QUALQUER INFORMAÇÃO PESSOAL IDENTIFICÁVEL.**

**COOKIES DE DESEMPENHO** – Estes Cookies permitem contabilizar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do website. Eles ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes navegam pelo website.

**OBSERVAÇÃO – TODAS AS INFORMAÇÕES RECOLHIDAS POR ESTES COOKIES SÃO AGREGADAS E, COMO CONSEQUÊNCIA, ANÔNIMAS. SE VOCÊ NÃO PERMITIR ESTES COOKIES, NÃO SABEREMOS QUANDO VISITOU NOSSAS PLATAFORMAS.**

**COOKIES DE FUNCIONALIDADE** – Estes Cookies permitem que o website forneça funcionalidades e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós (Proprietários) ou por fornecedores externos (Terceiros), cujos serviços agregamos às nossas páginas.

**OBSERVAÇÃO – SE VOCÊ NÃO PERMITIR ESTES COOKIES, ALGUMAS DESTAS FUNCIONALIDADES, OU MESMO TODAS, PODEM NÃO ATUAR CORRETAMENTE.**

**COOKIES RELACIONADOS À CONTA** - Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do seu site ao sair.

**COOKIES RELACIONADOS AO LOGIN** - Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies



são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

**COOKIES RELACIONADOS A BOLETINS POR E-MAIL** - Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos / não inscritos.

**COOKIES RELACIONADOS A PEDIDOS** - Este site oferece facilidades de comércio eletrônico ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que seu pedido seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

**COOKIES RELACIONADOS A PESQUISAS** - Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

**COOKIES RELACIONADOS A FORMULÁRIOS** - Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

**COOKIES DE PREFERÊNCIA DO SITE** - Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

## COMO CONTROLAR OS COOKIES E GOOGLE ANALYTICS

Você pode modificar ou recusar a coleta de informações por meio de Cookies ou outras tecnologias de rastreamento, gerenciando ativamente as configurações de seu navegador ou dispositivo móvel. Abaixo você poderá encontrar mais informações disponíveis nos links sobre como configurar e excluir cookies conforme o navegador de sua preferência.

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Em seu dispositivo móvel, o sistema operacional pode disponibilizar mais opções para cancelar o interesse com base em anúncios ou, então, redefinir os identificadores de seu celular (“Identificadores de dispositivos móveis”).

Se você decidir bloquear determinados tipos de Cookies, **seu acesso a alguns recursos, áreas e/ou funcionalidades do nosso website poderá ser limitado e/ou prejudicado.**

Nosso website utiliza Cookies a partir dos quais o Google Analytics coleta informações anônimas sobre os hábitos de navegação dos usuários.

Esses dados são armazenados no servidor do Google e exibidos na plataforma visual do Google Analytics, contratada pelo Grupo Sengés.

O Google opera de forma independente do website, possuindo sua própria política de privacidade, também compatível com as leis de proteção de dados, disponível em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR>.



Você também pode impedir que o Google colete e processe dados criados por Cookies e relacionados ao seu uso do website (incluindo seu endereço IP) baixando e instalando o respectivo plug-in do navegador de sua preferência: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>.

## DETALHAMENTO

Os cookies que são utilizados pelo site são:

**PHPSESSID:** É utilizado durante a visitação do site, permitindo que o acesso ao mesmo seja feito de forma mais segura. O mesmo expira assim que a sessão   finalizada (ou seja, quando o site   fechado).

**\_\_cfduid:**   utilizado para detectar visitantes maliciosos no site, assim como minimizar o bloqueio de usuários legítimos. O mesmo expira em cerca de 30 dias.

Além desses, ao acessar o painel administrador,   possível detectar cookies do próprio WordPress, que geralmente são iniciados com "wordpress\_" ou "wp-", que são responsáveis pelas diversas funcionalidades do painel administrativo. Porém, como eles são usados apenas no painel, não possuem impacto durante a sessão do usuário. Os mesmos expiram quando a sessão   finalizada

## CANAL DE COMUNICA O

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na qualidade de Controlador  :

O GRUPO SENGES

Para que você possa se comunicar ou esclarecer d vidas acerca de questões envolvendo os seus dados pessoais ou esta POLÍTICA DE COOKIES, você pode acessar nossa **Política de Privacidade** ou mande um e-mail para: [comite.lgpd@gruposenges.com.br](mailto:comite.lgpd@gruposenges.com.br).

## ATUALIZA OES

Realizaremos atualiza o desta política em até um ano após a sua última publica o. Quaisquer altera es entrarão em vigor a partir da data em que forem publicadas, ou conforme exigido por lei, e serão devidamente comunicadas através dos nossos canais de comunica o, website institucional e redes sociais.